

「ぐっとずっと。住宅安心サポート〔水まわりプラン〕」サービス利用規約

新旧対照表

新	旧
<p>第1条 (2)「サービスエリア」とは、本規約の別紙としてHSのウェブサイト〔https://sumai.energia.co.jp/spec.html〕上で表示される地域をいう。</p>	<p>第1条 (2)「サービスエリア」とは、以下の地域をいう。 ア 鳥取県 イ 島根県 ウ 岡山県 エ 広島県 オ 山口県 カ 兵庫県のうち赤穂市福浦 キ 香川県のうち小豆郡、香川郡 ク 愛媛県のうち越智郡、今治市の一部（吉海町、宮窪町、伯方町、上浦町、大三島町、関前）</p>
<p>第1条 (5)「契約日」とはHSがお客さまからの住宅安心サポートへの加入申込み内容を確認し、加入申込み受理した日のことをいう。</p>	<p>規定なし</p>
<p>第1条 (6)「お客さま」とは、HS所定の申込みフォームを通じて住宅安心サポートの利用の申込みを行った者であり、本資産を所有しており、かつ、HSから連絡可能な固定電話番号もしくは携帯電話を保有している者をいう。</p>	<p>第1条 (5)「お客様」とは、HS所定の申込みフォームを通じて住宅安心サポートの利用の申込みを行った者であり、本資産を所有している者をいう。</p>
<p>第3条 (6) HSは、お客さまからのすまい安心サポートへの加入申込みの受領後、お客さまに対して契約日を通ずる。お客さまは、契約日以前、及び、契約日から30日間が経過するまでに発生した不具合については、HSに対し修繕依頼を行うことができない。</p>	<p>第3条 (6) お客様は、すまい安心サポートへの加入申込みをHSが受け付けた日から30日間が経過するまでに発生した不具合については、HSに対し修繕依頼を行うことができない。</p>
<p>第9条 5. 前三項の規定にかかわらず、お客さまが訪問販売または、電話勧誘販売で加入申込みされた場合、HSから申込み内容を記載した書面を受け取った日からその日を含めて8日以内であれば、加入申込みの撤回ができるものとする。加入申込みの撤回は、お客さまの氏名、住所、担当者名、日付、お申し出印（お客さまの印）、申込みの撤回をする旨を記載し、HSに郵送（書面を受け取った日から8日以内の消印を有効とする）にて送付すること、または、HSの問合わせメール（メールアドレス：coolingoff@homeserve.co.jp）に所定の事項を記載しHSに送信することで効力を発揮するものとし、原則書面での申出とする。本項の手続きにて加入申込みの撤回が行われた場合、HSは、既にHSに支払われたサービス利用料があれば、これをお客さまに対し返金する。</p>	<p>規定なし</p>
<p>第13条 1. お客さまは、その住所の変更について、速やかにHSへその旨を通知する。お客さまが住所を変更した場合、対象契約は終了する。この場合、HSは、受領済みのサービス利用料を返還しない。 2. 前項の規定にかかわらず、お客さまが、本資産の所有を継続する限り、本資産以外の住宅を住所と定めたとしても、対象契約は終了しない。</p>	<p>第13条 1. お客さまは、その住所の変更について、速やかにHSへその旨を通知する。お客さまは、当該通知において、変更後のお客さまの住所及び当該住所境界内における建物の種別（持ち家、車庫、離れ等の別）を記載する。 2. お客さまが前項の通知を怠った場合、お客さまの変更後の住所または当該住所境界内の建物がお客さまのサポートの対象とならない場合であっても、HSは、受領済みのサービス利用料を返還しない。 3. HSは、お客さまの変更後の住所がサービスエリア内である場合、変更後のお客さまの住所を確認する。お客さまの変更後の住所がサービスエリア内であり、変更後の本資産がホームサポートの対象となる場合には、お客さまから別段の申出がない限り、HSは、サービス利用料の支払が継続している限り、変更後の本資産について、ホームサポートを提供する。 4. 前項の規定にかかわらず、お客さまが、変更後のお客さまの住所において、本資産を保有していない場合、HSは、ホームサポートを提供しない。この場合、HSは、お客さまの申出により、お客さまに対して未経過期間に対応するサービス利用料を返金する。 5. お客さまが住所を変更し、お客さまの変更後の住所がサービスエリア外である場合、本契約は終了する。ただし、この場合、HSは、既にHSに支払われたサービス利用料のうち、未経過期間について、お客さまに対して返金しない。また、HSは、第1項の通知を受領後、速やかに当該通知に記載された変更後の住所及び当該住所境界内の建物を確認（現地確認を含み、当該記載内容を確認するにとどまる。）したうえで、当該記載内容を基に、変更後の建物HSの提供するホームサポートと類似の他のサービスの対象となるかどうか、また、対象となる場合に利用条件に変更が生じるかどうかをお客さまに通知する。</p>
<p>第14条 1. HSは、本規約に基づくお客さまに対する通知について、以下のいずれかの方法により行う。ただし、解除通知等、通知を必要とする理由が何れかのお客さまの個別事情に基づくものである場合には、(1)以外の通知方法によるものとする。 (1) HSのウェブサイト（URL: https://www.homeserve.co.jp）もしくは本サービスサイト（URL: https://sumai.energia.co.jp/announce/）上での表示 (2) お客さまの届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信 (3) お客様お客さまの届け出た住所への郵送により通知</p>	<p>第14条 1. HSは、本規約に基づくお客様に対する通知について、以下のいずれかの方法により行う。但し、解除通知等、通知を必要とする理由が何れかのお客様の個別事情に基づくものである場合には、(1)以外の通知方法によるものとする。 (1) HSのウェブサイト（URL: https://www.homeserve.co.jp）上での表示 (2) お客様の届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信 (3) お客様の届け出た住所への郵送により通知</p>
<p>第14条 2. 前項第1号及び第2号に基づく通知の場合には、ウェブサイト上で表示した時点又は電子メールを発信した時点をもって、到達したものとみなし、前項第3号に基づく通知の場合には、郵送の発信日から5営業日の経過をもって到達したものとみなす。</p>	<p>第14条 2. 前項第1号及び第2号に基づく通知の場合には、ウェブサイト上で表示した時点又は電子メールを発信した時点をもって、到達したものとみなし、前項第3号に基づく通知の場合には、郵送の発信日から2営業日の経過をもって到達したものとみなす。</p>
<p>第16条（個人情報） 1. お客さまが、住宅安心サポートに関して提供する個人情報は、HS及び中国電力株式会社それぞれ独自に取得する。HS及び中国電力は、それぞれの個人情報保護方針（HSのウェブサイト: https://www.homeserve.co.jp/privacy.html、中国電力のウェブサイト: https://www.energia.co.jp/privacy.html）にしたがって、お客さまの個人情報を利用する。</p>	<p>第16条（個人情報） 1. お客様が、住宅安心サポートに関して提供する個人情報は、HS及び中国電力株式会社それぞれ独自に取得する。HS及び中国電力は、それぞれのプライバシー・ポリシーにしたがって、お客様の個人情報を利用する。</p>
<p>第19条 HSが住宅安心サポートを実施するに当たり、お客さまの所有する障害物（床タイル、床板等）があるために修繕をすることが困難な場合において、お客さまが希望するときは、お客さまの書面による同意を得て、当該障害物を除去することができる。当該障害物の除去に関する費用についてはお客さまが負担する。</p>	<p>第19条 HSが住宅安心サポートを実施するに当たり、お客様の所有する障害物（床タイル、床板等）があるために修繕をすることが困難な場合において、お客様が希望するときは、お客様の書面による同意を得て、当該障害物を除去することができる。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービスの補償内容に関するご説明／修繕サービス対象機器 お客さまが所有する給排水設備 給排水設備とは水道管、排水管、水栓、蛇口及び、お客さまがお住まいの地域の自治体・水道事業者・下水道事業者が発行する給水装置・排水設備の施工指針等に則り、設置されている設備・器具を指します。 ※上記の内、蛇口内部の修繕・部品交換及び、洗面台・風呂・トイレ内部の給排水管・タンク等の修繕は対象となりますが、蛇口本体の交換、便器本体の交換及び、洗面台、風呂本体の修繕交換は対象外となります。</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービスの補償内容に関するご説明／修繕サービス対象機器 お客様が所有する給排水設備 給排水設備とは水道管、排水管、水栓、蛇口及び、お客さまがお住まいの地域の自治体・水道事業者・下水道事業者が発行する給水装置・排水設備の施工指針等に則り、設置されている設備・器具を指します。 ※上記の内、蛇口内部の修繕・部品交換及び、洗面台・風呂・トイレ内部の給排水管・タンク等の修繕は対象となりますが、蛇口本体の交換、便器本体の交換及び、洗面台、風呂本体の修繕交換は対象外となります。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 本資産総合保険の補償内容に関するご説明／保険の対象 お客さまが所有する給排水設備 給排水設備とは水道管、排水管、水栓、蛇口及び、お客さまがお住まいの地域の自治体・水道事業者・下水道事業者が発行する給水装置・排水設備の施工指針等に則り、設置されている設備・器具を指します。 ※上記の内、蛇口内部の修繕・部品交換及び、洗面台・風呂・トイレ内部の給排水管・タンク等の修繕は対象となりますが、蛇口本体の交換、便器本体の交換及び、洗面台、風呂本体の修繕交換は対象外となります。</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 本資産総合保険の補償内容に関するご説明／保険の対象 お客様が所有する給排水設備 給排水設備とは水道管、排水管、水栓、蛇口及び、お客さまがお住まいの地域の自治体・水道事業者・下水道事業者が発行する給水装置・排水設備の施工指針等に則り、設置されている設備・器具を指します。 ※上記の内、蛇口内部の修繕・部品交換及び、洗面台・風呂・トイレ内部の給排水管・タンク等の修繕は対象となりますが、蛇口本体の交換、便器本体の交換及び、洗面台、風呂本体の修繕交換は対象外となります。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・お客さまによる犯罪行為、法令違反、故意、重大過失により生じた損害</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・犯罪行為、法令違反、故意、重大過失、地震、噴火、津波等その他不可抗力により生じた故障</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・お客さまが製造メーカーの承認を得ずに対象機器・設備を改造（個々の設備又は機器の構造、強度又は機能を変更する工事）して生じた損害、及び改造した設備の修繕</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・お客様が製造メーカーの承認を得ずに対象機器・設備を改造して生じた故障</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・地盤沈下、豪雨、豪雪、台風、洪水、大規模火災及びその他一般的に不可抗力と見做される事象により生じた損害</p>	<p>規定なし</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・対象機器の基本的な機能および通常使用の際に影響のない損害（外観の瑕疵や付加機能の損害を含む）</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・対象機器の機能および使用の際に影響のない損害（外観の瑕疵を含む）</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・外部の雨どい、雨水管、雨水枡の修繕または交換費用</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・外部の雨どい、雨水管の修繕または交換費用</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・井戸の汲み上げポンプ本体及び吸込管の修繕・配管の新設工事</p>	<p>規定なし</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・自治体もしくは水道事業者が保有する資産（水道メーター等）</p>	<p>規定なし</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 修繕サービス及び本資産総合保険に関する共通の免責事項 ・修繕に伴って発生した廃材等の廃棄費用</p>	<p>規定なし</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※1 例(1)：住宅敷地内における給排水設備のナットの緩みによって水漏れが発生し、修理に5万円（出張費含む）の費用が発生した。 → 本サービスに加入し、HSに依頼した場合、全額補償対象となります。 例(2)：住宅敷地内で水漏れしていたので、給排水管を確認したところ破損していた。修理に20万円（出張費含む）の費用が発生した。 → 本サービスに加入し、HSに依頼した場合、恒久的処置として全額補償対象となります。</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※1 例(1)：住宅敷地内における給排水設備のナットの緩みによって水漏れが発生し、修理に5万円（出張費含む）の費用が発生した。 → 全額補償対象となります。 例(2)：住宅敷地内で水漏れしていたので、給排水管を確認したところ破損していた。修理に20万円（出張費含む）の費用が発生した。 → 恒久的処置として全額補償対象となります。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※2 地震、噴火、津波などの自然災害時や台風、大雨、暴風、豪雪等の気象条件下によって生じた不具合については、上記の免責事項に該当しない場合であっても、これらの災害・気象状況により、修繕サービスの提供が遅れる可能性があります。また修繕義務を履行することが遅く困難であるとHSが判断した場合には、修繕サービスの提供をお断りする場合があります。</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※2 台風、大雨、暴風、豪雪等の気象条件によって生じた不具合については、上記の免責事項に該当しない場合であっても、これらの気象条件により、HSが修繕義務を履行することが著しく困難であるとHSが判断した場合には、修繕サービスの提供をお断りする場合があります。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※3 サービス対象となる蛇口は国内で販売供給している国内蛇口メーカー製品、且つメーカー保証の範囲を超える改造をしていない蛇口であり、各メーカーで部品供給の可能な範囲のトラブルに限ります（製造後7～10年程度）。一部メーカーの蛇口については部品調達・修繕手配に時間を要する場合がございます。故障の内容により、本サービス内容に基づき、修繕として対応する事が、著しく合理性に欠けると判断される場合は、工務店より製品の買い替え（お客さま負担）をご案内する事があります。蛇口交換に伴い老朽化している接続先の給排水設備が本修理に伴い老朽化して破損する可能性があります。老朽化した場合においては、お客さまの了承（お客さま負担）の下、老朽化した接続先の給排水設備を交換させていただきます。 お客さまにてご購入された蛇口について、口径や型により、当該箇所への取り付けが困難な場合、蛇口の再購入をお願い、もしくは修繕サービスの提供をお断りする場合があります。</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※3 蛇口交換に伴い老朽化している接続先の給排水設備が破損する可能性が御座いますが、この様な場合においては、お客さまの了承（お客さま負担）の下、老朽化した接続先の給排水設備を交換させていただきます。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※5 漏水調査（漏水箇所を目視で確認する行為）のほか、音調律等を行って漏水箇所を特定する行為を指します。）を行っても、漏水箇所が特定できない場合があります。追加調査を実施せず、サービスの提供を停止する場合があります。また、例えば、庭の掘削や床や壁の取り壊し等に伴う調査はサービスの対象外となります。漏水箇所が特定できなかったことに伴う、配管の新設工事、パイプ工事については、お客さま負担となります。</p>	<p>規定なし</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本資産総合保険の補償内容 ※6 修繕のご依頼については、システム障害などの場合を除いて、24時間365日お電話で受付を行います。修繕日については調整の上翌日以降になる場合があります（本サービスは緊急駆け付けサービスでは御座りません）。</p>	<p>規定なし</p>